

## PREGUNTAS FRECUENTES

### “Trayecto Seguro”

A continuación, encontrarás una serie de preguntas frecuentes que podrán ayudarte a resolver dudas sobre el curso “Trayecto Seguro”:

#### **APROBACIÓN DEL CURSO:**

**1. ¿Cómo se evalúa el curso?**

La evaluación de este curso es durante toda la actividad, basándose en las respuestas que ayuden a la toma de decisiones del protagonista. Existen dos componentes, que son respuesta correcta/incorrecta y el tiempo de respuesta, que ponderarán para tu resultado final de cada módulo. Para más información, puedes ir al pdf **Metodología de evaluación**. Puedes ver tu nota en la sección Resultados.

**2. ¿Qué gano al aprobar este curso?**

Al aprobar el curso obtendrás tu diploma certificado por ACHS de “trayecto seguro” que acredita tu capacitación en conocimientos básicos de convivencia vial.

**3. ¿Puedo completar el curso sin realizar todos los módulos?**

No, para completar el curso debes finalizar todos los módulos de este, indistintamente del orden en que los realices.

**4. Si al terminar el mes no he alcanzado a terminar todos los módulos, ¿puedo finalizarlo en los días siguientes?**

No, si no finalizas el curso hasta los últimos días del mes, deberás hacer los módulos de nuevo el mes siguiente para obtener tu diploma. Si te quedan pocos días para el término del mes, te recomendamos esperar al próximo para comenzar el curso.

**5. ¿Puedo repetir un módulo? ¿Cuántas veces puedo repetir el módulo?**

Así es, puedes repetir los módulos todas las veces que estimes necesarias.

**6. ¿Cuál puntaje se conserva si hago un módulo más de 1 vez?**

Si realizas un módulo más de una vez quedará registrado aquel donde obtuviste tu puntaje más alto.

**7. ¿Importa el orden en que realice los módulos?**

No, puedes hacerlo en el orden que más te acomode.

**DIPLOMA**

**8. ¿Cómo obtengo mi diploma?**

Para obtener tu diploma tienes que acceder a <http://diplomas.achs.cl/> donde podrás registrarte y descargar tu diploma desde el quinto día hábil del mes siguiente al que realizaste el curso. Si necesitas hacer consultas por tu diploma o no puedes acceder, puedes escribir a [diplomas@achs.cl](mailto:diplomas@achs.cl)

**RANKING**

**9. ¿Qué significa que tenga ranking?**

El ranking es para que puedas comprobar que tan bien te fue en el curso, y podrás ver en qué posición estas en comparación con otros integrantes de tu empresa. ¡Esfuézate para quedar en el primer lugar!

**10. ¿Puedo hacer un ranking con mis compañeros de trabajo? ¿Cómo?**

Sí, puedes hacer un ranking con tus compañeros de trabajo si perteneces a una empresa afiliada a ACHS. Para esto, al registrarte, ingresa la razón social de la empresa en la trabajas en la casilla “¿a qué empresa perteneces?” De esta manera podrás compartir con tus compañeros para ver quien tiene más conocimientos sobre un “trayecto seguro”.

**11. Si mi empresa no aparece, ¿Cómo puedo ingresar?**

Si no sabes la razón social de tu empresa o no se encuentra adherida a ACHS de todas maneras puedes ingresar seleccionando la alternativa “otra empresa”, pero te recomendamos pedir esta información en tu empresa.

## **CONECTIVIDAD**

### **12. ¿Puedo realizar el curso desde mi Smartphone?**

Si, podrás realizar el curso desde tu Smartphone sin inconvenientes.

### **13. Si tengo un problema de conexión, ¿Dónde debo contactarme?**

Si tienes problemas de conexión te recomendamos esperar e ingresar de nuevo cuando tengas buena conectividad. De todas maneras para cualquier consulta puedes escribirnos a [achscapacitacion@achs.cl](mailto:achscapacitacion@achs.cl).

### **14. ¿Cuánto dura el curso?**

Este curso tiene una duración relativa ya que dependerá de tu rapidez de respuesta y de tu conocimiento cuanto te tomara hacer cada módulo. Sin embargo, el tiempo estimado que deberías tomarte realizar todos los módulos es entre 1 hora y 1,5 horas. Además debes considerar los tiempos de la introducción y de lectura de material por lo que podrías necesitar dedicarle un tiempo aprox. de 2 horas, pero como te comentamos, esto dependerá de cada uno.

## **OTROS:**

### **15. ¿Cómo pongo subtítulos en el curso?**

Al iniciar el curso viene automáticamente con subtítulos. Si quieres activarlos o desactivarlos solamente tienes que presionar el botón que veras en la esquina inferior derecha.

### **16. ¿Puedo realizar los módulos de manera intermitente?**

Sí, puedes acceder al curso en diferentes tiempos para realizar los módulos que te falten por completar.